

# TREINAMENTO

## MASP

# MÉTODOS DE ANÁLISE E SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

## Público Alvo

Líderes, supervisores, engenheiros, pessoas das áreas de Qualidade e Produção.

## Objetivo

Apresentar ao participante como entender o problema com o uso do MASP, seguindo os princípios da qualidade total, de maneira padronizada para resolver um problema, por mais complexo que seja, e encontrar a solução desejada.

## Conteúdo Programático

- Definições, conceitos e objetivos;
- Diagrama de causa e efeito (espinha de peixe);
- Exercícios de como montar um diagrama;
- 5 Por quês;
- Diagrama de Pareto;
- Fluxograma;
- 5W2H;
- 5 disciplinas;
- 8 disciplinas;
- Criação de um plano de ação;
- Falando sobre melhoria contínua.

**Carga Horária: 16 horas**

## Ministrado por

Profissionais qualificados com conhecimento nas respectivas áreas, com ampla experiência no mercado.

